



COMUNE DI MONTE DI PROCIDA

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

Servizio Istruzione

DIREZIONE DIDATTICA STATALE
DI MONTE DI PROCIDA (NA)
Prot. 0003734 del 25/09/2023
IV (Entrata)

Circolo didattico di
Monte di Procida
ICS A. Vespucci

Pec: naic86500q@pec.istruzione.it

Circolo didattico di
Monte di Procida
Dante Alighieri

Pec: naee150001@pec.istruzione.it

p.c. Sig. Sindaco
Ass.re Istruzione

Oggetto: servizio di refezione scolastica a. s. 2023/2024.

Con la presente si informa che:

1. Il servizio sarà attivo dal **16 ottobre 2023**.
2. Per il triennio 2022/2025 si conferma la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, gestito dalla A.T.I. costituita da:
 - **IDEALFOOD** di Fiorenzano Antonio & C. s.a.s., quale impresa capogruppo
 - **GESTFOOD** s.r.l., quale impresa mandante.

Il servizio di mensa prevede la prenotazione, il pagamento dei pasti (con le stesse modalità e tariffe dello scorso anno, con carta di credito/debito oppure pagando presso gli sportelli abilitati di ricevitorie e/o tabacchi) e la fornitura di pasti speciali, via **APP**, **web**, **telefono**, mediante la piattaforma **TELEMONEY**, con la quale sarà possibile effettuare in forma elettronica la gestione del pasto ed il relativo pagamento.

Per utilità inoltriamo il link del tutorial di presentazione del servizio <https://www.youtube.com/watch?v=W-wZd8BMxU8&feature=youtu.be>

Per usufruire del servizio, incluse richieste di pasti speciali (previo caricamento di certificazione medica), bisogna registrarsi sin da subito sul sistema di gestione elettronico **TELEMONEY**, accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-montediprocida>

Si precisa che tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati negli anni passati.

E' possibile presentare domanda solo con SPID a partire dal 27 settembre 2023.

Gli utenti riceveranno le credenziali ad attivazione delle domande. Le credenziali saranno inviate via EMAIL.

Se il bambino è già registrato da anni precedenti su TM si aggiornano i dati del figlio e rimane associato al genitore che aveva fatto domanda l'ultima volta.

L'eventuale credito/debito residuo dello scorso anno viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale

I genitori dovranno verificare tramite APP la correttezza della fascia scelta in fase di registrazione (INFANZIA /PRIMARIA – Plesso e classe di appartenenza).

3. Il costo del pasto a carico dei genitori è il seguente:

- € 1,78/pasto per la **scuola dell'infanzia** (prevede quota a carico del Comune);
- € 4,36/pasto per la **scuola primaria** (non prevede quota a carico del Comune).

Il menù resta invariato.

Si evidenzia che l'iscrizione e la presenza di credito sulla piattaforma sono condizioni necessarie per l'erogazione del servizio. In assenza di credito sarà comunque possibile avere un **debito di 2 pasti** il cui importo sarà recuperato alla prima ricarica utile. Il pasto è prenotato **automaticamente ogni giorno** salvo disdetta.

Le **festività da calendario** non necessitano di disdetta del pasto viceversa cause di interruzione straordinaria (es. **allerta meteo, altro**) necessitano di disdetta del pasto da parte del genitore per evitare l'addebito.

4. **Il set di stoviglie**, compresa la borraccia, è una miglioria offerta in gara, in omaggio alla sola scuola dell'**infanzia** ed ai soli nuovi **iscritti**, in coerenza anche con gli orientamenti tendenti alla diffusione della cultura del riuso e saranno in consegna prima dell'inizio del servizio del **16 ottobre 2023**.

5. Numero dedicato Assistenza Genitori: **0825 1806043**

Per utilità segue guida esplicativa per l'iscrizione e disdetta pasto.

Nel restare a disposizione per eventuali chiarimenti si inviano cordiali saluti.

Il Funzionario Responsabile
f.to Avv. Ciro Pugliese

TELEMONEY

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID**

Refezione scolastica e trasporto

Il servizio consente di gestire la refezione scolastica e/o trasporto dalla presentazione della domanda all'istruttoria online con assegnazione delle tariffe di costo in base ai criteri stabiliti dal Comune (fascia Isee, numero figli, ecc.), prenotazioni e pagamenti via App/PagoPA.

Buoni Spesa

Il servizio prevede la compilazione on-line dei vari moduli di contributo (Covid, Campi Estivi, Sussidi Didattici, ecc.) erogati dalle Amministrazioni Comunali attraverso istruttoria on-line, l'assegnazione del contributo ed il monitoraggio della spesa negli esercizi commerciali accreditati.

Inserendo il Codice Fiscale dell'istituzionario del Buono e il Codice Buono Spesa ricevuto, attraverso il seguente link, il cittadino può verificare l'importo del buono ricevuto, il credito residuo e i punti vendita autorizzati.

L'accesso è consentito anche ai Punti Vendita che si sono accreditati presso il proprio Comune, per la gestione dei Buoni Spesa.

Per ricevere assistenza chiama al nr. 0825 180643 oppure scrivi qui:

ASSISTENZA

Refezione scolastica e trasporto

Il servizio consente di gestire la refezione scolastica e/o trasporto dalla presentazione della domanda all'istruttoria online con assegnazione delle tariffe di costo in base ai criteri stabiliti dal Comune (fascia Isee, numero figli, ecc.), prenotazioni e pagamenti via App/PagoPA.

Cedole librarie

Gli iscritti alla Scuola Primaria hanno diritto a ritirare i libri di testo presso le librerie accreditate presentando il codice di cedola assegnato dalle Scuole e/o dal Comune.

Buoni Libro

Ogni anno le Regioni dell'abruzzo dei fondi per la concessione dei buoni libro per gli alunni che frequentano la Scuola Secondaria di Primo Grado (scuole medie) e la Scuola Secondaria di Secondo Grado (scuole superiori). Il servizio prevede lo svolgimento on line della domanda di contributo, dell'istruttoria, della generazione della graduatoria in base ai tetti di spesa del Mur e del monitoraggio dei buoni assegnati presso le librerie accreditate.

Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedi ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni

Non hai SPID? **Entra con SPID**

Serve aiuto?

spzd AgID Agenzia per l'Italia Digitale

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

COMUNE DI PROVA - SERVIZIO REFEZIONE

Dati del richiedente

CODICE FISCALE*

EMAIL*

CELLULARE*

VERIFICA DATI

Dati di nascita

NOME REFERENTE*

COGNOME REFERENTE*

DATA DI NASCITA*

PROVINCIA DI NASCITA*

COMUNE DI NASCITA*

Dati di residenza

SELEZIONA PROVINCIA DI RESIDENZA*

SELEZIONA COMUNE DI RESIDENZA*

INDIRIZZO*

CAP*

Altri dati

TELEFONO ABITAZIONE

ALTRO CELLULARE

NOMINATIVO DELEGATO

Prosegui

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta

The screenshot shows the 'Inserimento dati dell'iscritto' page on the CouponsBook website. At the top, there are four numbered steps: 1. Dati Famiglia, 2. Del Figlio, 3. Domanda, and 4. Riepilogo. The current step is '2. Del Figlio'. The form is titled 'Inserimento dati dell'iscritto' and has 'Torna indietro' and 'Prosegui' buttons. It is divided into several sections: 'Elenco figli per i quali si vuole generare la domanda' (a table with columns CF, Nome, Anno scolastico), '+ Cerca nuovo figlio', 'Dati nuovo figlio' (CODICE FISCALE* with 'Verifica Codice Fiscale' and 'Calcola Codice' buttons, COGNOME E NOME ALUNNO*), 'Dati di nascita' (DATA DI NASCITA*, PROVINCIA DI NASCITA*, COMUNE DI NASCITA*), 'Dati di residenza' (NAPOLI, SAN GIUSEPPE VESUVIANO, VIA LEOPARDI 1, 83100), 'Dati iscrizione Anno scolastico 2022/2023' (SELEZIONA LA SCUOLA*, SELEZIONA LA CLASSE*), 'Intolleranze alimentari ed allergie' (checkbox for 'Allergico/intollerante:', 'DESCRIZIONE ALLERGIE IN SINTESI'), and 'Alimenti da non somministrare per motivi etico/religiosi' (ALIMENTI DA NON SOMMINISTRARE). At the bottom right, there are 'Conferma' and 'Annulla' buttons.

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando il proprio **SPID**
7. Attendere la mail di avvenuta lavorazione della domanda da parte dell'ENTE
8. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID**

**Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il
CALL CENTER TELEMONEY**



0825 180 60 43

dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

MODALITA' DI DISDETTA

APP

Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store

- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) o utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



PC

- Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it
- Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) o utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



Call Center: **0825/180 6043**
Attivo dalle **8:00 - 13:00 / 15:00 - 19:00**